



Normenkader Keurmerk Private Lease

Algemeen

Privacy	De Deelnemer dient passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om privacygevoelige gegevens van de Consument te beschermen tegen verlies, diefstal en inzage door onbevoegden.
Klachten en geschillen	De Deelnemer heeft een adequate en toegankelijke klachtenprocedure. De Deelnemer onderwerpt zich aan de regelingen zoals vastgelegd in de reglementen van de Geschillencommissie Private Lease en de Geschillencommissie Keurmerk Private Lease Bedrijven en zal de bindende adviezen van de beide commissies onverwijld opvolgen.
Kennis van het product privélease	De Deelnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers, ook van derden, voor zover zij Consumenten over het product privélease van de Deelnemer informeren of adviseren, adequate kennis en begrip hebben van het product privélease, de Algemene voorwaarden Keurmerk Privélease en de Aanvullende voorwaarden van de Deelnemer.
BKR	De Deelnemer sluit een overeenkomst met Bureau Kredietregistratie (BKR) voor deelname aan het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) en conformeert zich aan de geldende reglementen.
Documentenbeheer	De Deelnemer beheert alle documentatie met betrekking tot het product privélease op adequate wijze.
Keurmerkgebruik	De Deelnemer biedt uitsluitend producten aan onder het Keurmerk Privélease die voldoen aan de voorwaarden van het Keurmerk.
Voorwaarden	De Deelnemer hanteert vanaf de ingangsdatum waarop hij gerechtigd is het Keurmerk te voeren de Algemene voorwaarden van de Stichting Keurmerk Private Lease bij al haar operationele leasetransacties voor personenauto's en bestelauto's, met een looptijd van meer dan 12 maanden, overeengekomen met consumenten. De Deelnemer mag in de aanbieding van de Private Lease overeenkomst geen aanbetalingen verwerken die de maandtermijn verlagen.

Behulpzaamheid	De Deelnemer stelt zich behulpzaam op richting de Consument met betrekking tot het product privélease, in geval van pech en/of noodsituaties.
Verklaring management	Het management van de Deelnemer verklaart dat zij volledig voldoet aan de voorwaarden van het Keurmerk.

Communicatie

Reclame	Generieke reclame uitingen zijn volledig, transparant en niet misleidend.
Productaanbod	De Deelnemer communiceert de belangrijkste onderdelen en kosten voor de Consument van het productaanbod.
Voorwaarden	De Deelnemer communiceert de Algemene voorwaarden, Aanvullende voorwaarden, nadere voorwaarden en het innameprotocol van het privélease product op een duidelijke en toegankelijke manier.
Keurmerk uitingen	Keurmerk uitingen worden volgens de Deelnemersvoorwaarden gedaan.
Privacy	De Deelnemer communiceert duidelijk de wijze waarop met de privacy wordt omgegaan.
Bereikbaarheid	De Deelnemer is goed bereikbaar voor de Consument.

Acceptatie

Identiteit aanvrager	De Deelnemer zorgt dat bij iedere aanvraag de identiteit van de Consument is vastgesteld.
Draagkrachtnorm	De Deelnemer zorgt ervoor dat er beoordeeld wordt of de Consument naar verwachting in staat zal zijn aan de verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
Privacygevoelige gegevens	De Deelnemer verwijdert persoonsgegevens welke hij heeft verkregen ten behoeve van het bepalen van de draagkracht van de Consument, direct nadat blijkt dat na de aanvraag geen overeenkomst tot stand komt.

Overeenkomst

Voorwaarden	De Deelnemer hanteert de Algemene voorwaarden van de Stichting Keurmerk Privélease, de daarmee samenhangende Aanvullende voorwaarden, het innameprotocol en de nadere voorwaarden. De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn duidelijk en volledig gecommuniceerd.
-------------	--

Aanmelding BKR	De Deelnemer meldt de leaseovereenkomst en de daarbij behorende financiële verplichting van de Consument aan bij de Stichting Bureau Krediet Registratie.
	De Deelnemer zorgt dat bij iedere aanmelding van de verplichting de identiteit van de Consument waarop de verplichting wordt geregistreerd vastgesteld is.

Uitvoering contract

Meerkilometers	Meerkilometers worden verrekend conform de daartoe overeengekomen voorwaarden.
Niet tijdige betaling van het termijnbedrag en van andere bedragen	Bij niet tijdige betaling wordt eerst een aanmaning verstuurd conform de wettelijke voorschriften. Incassokosten worden in rekening gebracht conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.' Ontbinding van de overeenkomst wegens niet tijdige betaling geschiedt volgens de overeengekomen condities.
Vooraankondiging achterstands-melding BKR Verzekering	De Deelnemer informeert de Consument schriftelijk door middel van een vooraankondiging bij een dreigende achterstandsmelding bij BKR. Het risico voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekeringen. Een eigen bijdrage bij schade is beperkt in omvang.

Contract beëindiging

Verklaring Schadeverloop	De Deelnemer verstrekt op verzoek aan de Consument een verklaring over het schadeverloop over de leaseperiode.
Voortijdige beëindiging contract	De Deelnemer werkt mee aan een betalingsregeling indien betaling van de leasetermijnen buiten de schuld om van de Consument onmogelijk is geworden. De Deelnemer heeft in de Aanvullende voorwaarden een regeling opgenomen waaruit de Consument kan opmaken hoeveel de opzeggingsvergoeding zal bedragen.
Innameprotocol	De afhandeling van de inname van het voertuig geschiedt volgens het vooraf overeengekomen Innameprotocol.